

Avbrottsersättning

Elanvändare har normalt sett rätt till avbrottsersättning efter elavbrott som varat minst 12 timmar i sträck. Ett elavbrott anses ha upphört om elen fungerat oavbrutet minst 2 timmar i sträck.

Ersättningsnivåer

Avbrottsperiod % av beräknad Minibelopp i timmar och dygn årlig nätkostnad i kronor*

>12 - ≤24 (>0,5 dygn) 12,5% 1 000 kr

>24 - ≤48 (>1 dygn) 37,5% 2 000 kr

>48 - ≤72 (>2 dygn) 62,5% 3 000 kr

>72 - ≤96 (>3 dygn) 87,5% 4 000 kr

*) Maximal ersättning är dock alltid högst 300% av kundens beräknade årliga nätkostnad.

Följande gäller:

- Avbrottsersättning ska betalas ut inom sex månader från utgången av den månad då nätföretaget fått kännedom om avbrottet. Nätföretaget ska betala ränta enligt 6 § räntelagen (1975:635), om ersättningen inte betalas ut i rätt tid.
- Om elanvändaren inte har fått avbrottsersättning måste elanvändaren göra anspråk på ersättning inom två år från det att avbrottet upphörde.
- Avbrottsersättningen kan sänkas på grund av följande: om skyldigheten att betala är oskäligt ekonomiskt betungande för nätföretaget, eller om överföringen av el har behövt försenas för att inte utsätta nätföretagets arbetstagare för betydande risker. Det är nätföretaget som beslutar om jämkning ska ske.

Undantag.

Under vissa begränsade förutsättningar har elanvändaren inte rätt till avbrottsersättning trots ett avbrott. Det gäller 1) om avbrottet beror på elanvändarens försummelse, 2) om elen bryts på grund av säkerhetsskäl eller för att bevara god drift- och leveranssäkerhet, 3) om felet beror på ett hinder utanför nätföretagets kontroll som företaget inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits, eller att avbrottet beror på ett fel i ett nät med en spänning om 220 kilovolt eller mer.

- För att få vägledning om exempelvis jämkning av avbrottsersättning eller om undantag gäller kan elanvändare vända sig till Konsumenternas Energimarknadsbyrå eller till kommunal konsumentvägledare. Om elanvändaren vill få beslutet prövat kan denne vända sig till Allmänna reklamationsnämnden eller till allmän domstol. Mer information hittar du under dokument "Skadeståndsanspråk vid elavbrott".

TELEFON VÄXEL
0523-66 78 00

BESÖKS- OCH LEVERANSADRESS:
Gåseberg, Kroken 100
454 91 BRASTAD

KONTONUMMER:
Bankgiro: 5942-5231
OCR-plusgiro: 4953604-8

ORGANISATIONSNUMMER:
LEVA i Lysekil AB
Org nr 556508-3440

WEBBPLATS:
www.levailysekil.se

E-POST:
info@levailysekil.se
E-POST ELHANDEL:
elhandel@levailysekil.se

POSTADRESS:
Box 36
453 21 LYSEKIL

BIC: NDEASESS
IBAN: SE8795000099604249536048

Lysekils Energi Vind AB
Org nr 556711-0423