

Information om skadestånd vid elavbrott

Omfattning

1. Elanvändare kan vara berättigade till skadestånd oberoende av elavbrottets längd.
2. Skadestånd omfattar ersättning för utgifter och inkomstbortfall samt annan förlust på grund av avbrottet.

Tvåårsgräns för krav

3. Konsumenter måste begära skadestånd inom två år från det att skadan inträffade för att rätten inte ska gå förlorad.

Avräkning

4. Eventuell avbrottsersättning avräknas från skadestånd.

Jämkning

5. Skadestånd kan jämkas efter vad som är skäligt om skyldigheten är oskäligt betungande med hänsyn till den skadeståndsskyldiges ekonomiska förhållanden.

Undantag

6. Konsumenter har inte rätt till skadestånd om nätföretaget visar att avbrottet beror på ett hinder utanför företagets kontroll som företaget inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följderna företaget inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

Vägledning och möjlighet att pröva

7. För att få vägledning om exempelvis jämkning av skadestånd eller om undantag gäller kan elanvändare vända sig till Konsumenternas Energimarknadsbyrå eller till kommunal konsumentvägledare. Om elanvändaren vill få beslutet prövat kan denne vända sig till Allmänna reklamationsnämnden eller till allmän domstol.

För näringsidkare gäller också:

1. Näringsidkare som kan visa att ett nätföretag handlat vårdslöst eller försumligt har rätt till skadestånd vid elavbrott enligt skadeståndslagens (1972:207) regler.
2. Näringsidkare kan vara berättigade till skadestånd oberoende av elavbrottets längd