

LYSEKILS ENERGI VIND ABs SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR EL- KONSUMENT

OMFATTNING AV VILLKOR

Dessa villkor omfattar avtal för elleverans till konsument med Lysekils Energi Vind AB. För mer avtalsspecifik information se Lysekils Energi Vind ABs produktspecifika villkor. För elleveransen tillämpas avtalsbekräftelse, dessa avtalsvillkor, vid var tid för branschen gällande allmänna avtalsvillkor för konsument samt vid var tid för branschen gällande Särskilda villkor för försäljning av el från elhandelsföretag till konsument. Vid villkorsavvikelse äger avtalsbekräftelse samt dessa avtalsvillkor företräde. Samtliga villkor finns på www.levailysakil.se och hos kundtjänst. Lysekils Energi Vind AB har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Förändring meddelas kund, genom särskilt meddelande, minst 2 månader innan förändringen träder i kraft.

LEVERANS

Avtalad elleverans omfattar, i avtalsbekräftelse, överenskomna leveransadresser. Kund förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från Lysekils Energi Vind AB under avtalstiden och Lysekils Energi Vind AB förbinder sig att tillgodose kunds behov av elleverans för i avtalsbekräftelse överenskomna leveransadresser. Lysekils Energi Vind AB förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstart om nödvändiga uppgifter för leverantörshytet inte kan erhållas i rätt tid.

ÅNGERRÄTT

Som konsument har du rätt att ångra avtal som ingåtts enligt 2 kap 10 paragrafen DAL(lag om distansavtal) inom 14 dagar från att du har fått skriftlig avtalsinformation. Tidsfristen avser kalenderdagar och ångern kan meddelas oss via telefon, mail eller brev.

På vår hemsida finns även ett standardformulär som kan mejlas eller skickas via brev.

SKATTER OCH AVGIFTER

Lagstadgad energiskatt, moms och övriga avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Eventuella andra skatter och avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa kostnader och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan. Om förutsättningarna för Lysekils Energi Vind AB skulle ändras genom höjd kvotplikt, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning eller åtagande från branschen eller åtgärd från Svenska Kraftnät, Nord Pool eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation mm, och dessa förändrade förutsättningar påverkar kostnaden för leveransen, kan priser justeras i enlighet med kostnadsändringen under förutsättning att dessa kostnader annars skulle belasta Lysekils Energi Vind AB.

FAKTURERING

Fakturerings sker i efterskott. Betalning ska vara Lysekils Energi Vind AB tillhanda senast på den i faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 15 dagar efter det att fakturan avsänts.

DEFINITIV AVFLYTTNING

Vid kunds definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) avslutas avtal från och med flyttdagen utan ekonomisk ersättning. Kund har dock ansvar för att göra en flyttanmälan till sitt elnätbolag.

MEDFLYTT AV AVTAL

Kund äger rätt att medflytta avtalet till ny leveransadress, förutsatt att produkten är aktuell i Lysekils Energi Vind AB produktutbud samt att man flyttar inom samma elområde. Vid medflytt av avtal ska Lysekils Energi Vind AB meddelas senast 14 dagar före inflytt på ny leveransadress.

ÖVERLÅTELSE

Skulle Lysekils Energi Vind AB under avtalsperioden köpas av annat företag eller ingå i en ny bolagsbildning kan detta avtal överlåtas med oförändrade villkor utan kunds medgivande under förutsättning att kund inte lider skada. Kund har inte rätt att överlåta avtalet utan Lysekils Energi Vind ABs medgivande.

ÖVRIGA VILLKOR

Lysekils Energi Vind AB förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning. Genom att teckna detta avtal med Lysekils Energi Vind AB, intygar kund samtidigt att denne har ett aktuellt avtalsförhållande med elnätsföretaget. I de fall avtal tecknats mellan kund och där leveransstart inte har passerats gäller uppsägning tidigast från och med leveransstartsdatum. På www.levailysakil.se finns information om kunds rättigheter samt hur kund ska gå tillväga för att lämna klagomål. Där finns också information om vilka organ kund kan vända sig till för att få information eller begära tvistlösning. Motsvarande information kan även erhållas av kundtjänst. Lysekils Energi Vind AB ansvarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling på grund av effektbrist.